

# Datenschutzerklärung – EnergyCube Batteriesystem

Energy Sales GmbH & Co. KG, Stand 07/2020

## 1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1. Die vorliegende Datenschutzerklärung der Energy Sales GmbH & Co. KG (nachfolgend „**EnergySales**“ genannt), HRA 725630, Universitätspark 1/1, 73525 Schwäbisch Gmünd, Telefon: 07171/1857-500; E-Mail: info@energytube.de; Internet: www.energytube.de; gesetzlich vertreten durch die Energy Sales Verwaltungs GmbH, ebenda, diese wiederum gesetzl. vertreten durch den GF Herrn Panjörg Salzmann, Amtsgericht Ulm HRB 732511, wird in Bezug auf die gegenüber privaten Endkunden gewährte **Garantie** für das **EnergyCube-Batteriesystem** sowie die zugehörigen **Garantiebedingungen** abgegeben. Sie ergänzt die Bestimmungen der Punkte 4.4., 5.5. und 9 der Garantiebedingungen.
- 1.2. Datenschutzrechtlich Verantwortliche ist die vorgenannte **EnergySales**.
- 1.3. Die Erhebung und Verwendung von Daten in Bezug auf das **Garantieprodukt** und die **Garantieberechtigte Person** im Rahmen des parallel hierzu abgeschlossenen Garantievertrags findet ausschließlich unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Gesetze der Bundesrepublik Deutschland statt. Im Folgenden wird mitgeteilt, auf welche Art, in welchem Umfang und zu welchem Zweck die Daten erhoben, genutzt, gespeichert und ggfls. weitergegeben werden.

## 2. Erhebung und Speicherung von Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

- 2.1. Wie in den beiliegenden Garantiebedingungen der **EnergySales** beschrieben, handelt es sich bei der gewährten Garantie um eine sog. Online-Remote-Lösung, im Rahmen derer die **Garantieberechtigte Person EnergySales** die Möglichkeit einräumt, nach Anzeige und Mitteilung eines Fehlers auf das **Garantieprodukt** online zuzugreifen. **EnergySales** ist es nur in diesem Fall möglich, die Daten des **Garantieprodukts** auszulesen und auf dieser Grundlage zu bestimmen, ob ein Garantiefall vorliegt und in welcher Art / welchem Umfang ggfls. eine Garantieleistung zu erbringen ist. Ein Datenzugriff findet dabei nur bei Anzeige und Mitteilung des Fehlers statt.
- 2.2. Zukünftig wird **EnergySales** auch eine Erweiterung der Online-Remote-Lösung anbieten. Die Erweiterung umfasst, zusätzlich zu den Leistungen der fehlerbezogenen Online-Remote-Lösung, einen laufenden, nicht garantiefallabhängigen Abruf von **Garantiedaten** in Bezug auf das **Garantieprodukt** und ermöglicht es **EnergySales** damit bereits frühzeitig, Fehler, Fehlerquellen und sonstige Defekte zu erkennen sowie diesen ggfls. bereits vorzubeugen und / oder einen Eintritt zu verhindern. Soweit und sofern **EnergySales** einen solchen Fehler feststellt, informiert **EnergySales** die **Garantieberechtigte Person** unverzüglich und stimmt mit dieser das weitere Vorgehen, insbesondere etwa die Vornahme von Maßnahmen zur Fehlerbehebung ab.
- 2.3. **Garantiedaten** im Sinne dieser Erklärung sind insbesondere folgende:
- **Allgemeine produktbezogene Daten:** Seriennummer des **Garantieprodukts** sowie seiner Komponenten (EnergyCube, Adapter, Victron Steuerungseinheit, Wechselrichter, MPPTs); IP der Steuerungseinheit; Update- und Servicestatus; Datum der Inbetriebnahme.
  - **Individuelle produktbezogene Daten:** Ladezyklen, Verbrauchs-, Erzeugungs- und Ertragsdaten auf allen Phasen des Hauses bzw. des betroffenen Gebäudeteils, Leistungsdaten des Batterie- und PV-Systems, Spannungen, Ströme, Leistungen, Temperaturen des **Garantieprodukts**; Warn-, Hinweis und Fehlermeldungen des **Garantieprodukts** und seiner Komponenten.
  - **Personenbezogene Daten** der **Garantieberechtigten Person:** Name, Anschrift, sonstige Kontaktdaten, soweit dieselbe dies angegeben hat; Aufstellort des **Garantieprodukts** und des eingesetzten Wechselrichters.
- 2.4. Die vorgenannten **Garantiedaten** werden insbesondere zu folgenden Zwecken erhoben,
- Erfüllung der garantievertraglichen Rechte und Pflichten, insbes. Fehleranalyse und Fehlerbehebung, siehe Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
  - Systemoptimierung sowie sicherheitsrelevante Updates, siehe Art. 6 Abs. 1 d DSGVO
  - Effizienzsteigerung und Produktoptimierung
  - Produktentwicklung
- 2.5. Sofern und soweit dies im Rahmen der vorgenannten Zwecke sowie technisch möglich ist, werden erhobene Daten anonymisiert.

## 3. Weitergabe an Dritte und autorisierte Partnerunternehmen

- 3.1. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. **EnergySales** gibt Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn
- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
  - die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
  - für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie wenn
  - dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.
- 3.2. Punkt 2.5. gilt entsprechend.

## 4. Rechte der Garantieberechtigten Person

Sie haben jederzeit das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von **EnergySales** verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei **EnergySales** erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei **EnergySales** gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei *EnergySales* gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und *EnergySales* die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie *EnergySales* bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber *EnergySales* zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass *EnergySales* die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Geschäftssitzes der *EnergySales* wenden.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte die unter Punkt 1.1 und in der Fußnote genannten Kontaktdaten.

## 5. Datenzugriff durch Unbefugte / Datensicherheit

- 5.1. Eine Datenübermittlung über das Internet beinhaltet immer das Risiko, dass unbefugte Dritte Zugriff auf Ihre Daten nehmen. Ein vollkommener Schutz Ihrer Kommunikation sowie des Datenaustauschs über ein WLAN-Netz kann nicht gewährleistet werden. Eine Haftung gegenüber *EnergySales* kann hieraus insofern nicht begründet werden.
- 5.2. *EnergySales* bedient sich unabhängig davon jederzeit geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 6. Widerrufsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von *EnergySales* umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an "info@energytube.de"

## 7. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand November 2019. Insbesondere aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.energytube.de> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

**Ich habe die vorstehenden Hinweise zum Datenschutz inhaltlich zur Kenntnis genommen und stimme einer Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Weiterleitung meiner Daten in dem genannten Umfang und zu den genannten Zwecken hiermit ausdrücklich zu.**

In Hinblick auf die beiliegenden Garantiebedingungen ist mir bewusst, dass es sich bei der freiwillig von *EnergySales* gewährten Garantie um eine Online-Remote-Lösung bzw. erweiterte Online-Remote-Lösung handelt, dass die Garantie für den Zeitraum der Garantielaufzeit entsprechend eine ständige Internetverbindung voraussetzt und eine Erbringung der Garantieleistungen sowie ein regelmäßiges Update des Garantieprodukts *EnergySales* ohne eine solche Internetverbindung nicht möglich ist. Auch hiermit bin ich ausdrücklich einverstanden.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

---

Unterschrift, Name der *Garantieberechtigten Person*